

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

- Jede Behandlung ist direkt in bar oder per Maestro-, Kreditkarte gegen Gebühr zu begleichen. Eine Bezahlung per Rechnung ist nicht vorgesehen.
- Vereinbarte Termine müssen spätestens 24 Stunden (ein voller Arbeitstag) vorher abgesagt werden. Werden Termine später oder gar nicht abgesagt, erlaubt sich die Tierarztpraxis Mobti, die vereinbarten tierärztlichen Leistungen vollumfänglich zu verrechnen.
- Im Notdienst und bei Notfällen fällt eine Notfalltaxe an. Diese ist nach Uhrzeit gestaffelt (08:00-21:00, 21:00-08:00 Uhr).
- Hausbesuche werden nach Entfernung (bis 7 km; 7-15 km; ab 15 km) und nach Uhrzeiten (08:00-21:00, 21:00-08:00 Uhr) gestaffelt.
- Notfälle und Hausbesuche werden nur im Praxisteam (2 Personen) behandelt.
- Der Auftraggeber verpflichtet sich, hinsichtlich der Erkrankung des vorgestellten Tieres selbstständig vollständige Angaben zu machen. Insbesondere sind Dauer, Intensität, Vorbehandlungen und Medikamentenunverträglichkeiten zu nennen. Untugenden des Tieres, die zur Gefährdung des Praxispersonals, anderer Patienten oder der Praxiseinrichtung führen können, sind vor Behandlungsbeginn zu nennen.
- Die Abgabe von Behandlungsdokumentationen, Laborberichten, Röntgenbildern etc. an den Auftraggeber bzw. Tierhalter erfolgt ausschließlich als Kopie/Abschrift. Ggf. hierfür anfallende Kosten trägt der Auftraggeber bzw. der Tierhalter.